

# Enquête de satisfaction

## Participez à l'amélioration des outils de communication

### Votre avis est essentiel

- Pour mesurer votre taux de lecture et votre degré de satisfaction des différents supports de communication mis à votre disposition par la ville de Plestin les Grèves.
- Pour connaître vos souhaits et dégager des pistes d'amélioration.

### Magazine municipal d'informations " KELER PLISTIN "

Il est édité à 2 300 exemplaires et est distribué dans toutes les boîtes à lettres de Plestin. Il est remis également aux nouveaux habitants arrivés en cours d'année et est disponible en mairie et sur le site internet.

<p><b>Connaissez-vous le magazine d'informations ?</b>  <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p><b>Le lisez-vous ?</b>  <input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Quelque fois  <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Jamais</p> <p><b>Si vous ne lisez jamais, pourquoi ?</b></p> <p>Dans l'ensemble, vous trouvez le magazine :</p> <input type="checkbox"/> Très intéressant <input type="checkbox"/> Intéressant <input type="checkbox"/> Peu intéressant <input type="checkbox"/> Pas intéressant <p><b>La périodicité semestrielle vous convient-elle ?</b>  <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p><b>Souhaitez-vous une parution plus fréquente ?</b>  <input type="checkbox"/> Bimestrielle <input type="checkbox"/> Trimestrielle</p> <p><b>Le nombre de pages :</b></p> <p><b>Quelle est selon vous la bonne longueur ?</b>  <input type="checkbox"/> 4 pages <input type="checkbox"/> 12 pages  <input type="checkbox"/> 8 pages <input type="checkbox"/> 16 pages</p> <p><b>Le traitement de l'information</b></p> <p><b>Les informations vous semblent :</b>  <input type="checkbox"/> Complètes  <input type="checkbox"/> Trop détaillées  <input type="checkbox"/> Trop succinctes</p> <p><b>Que pensez-vous de la proportion du texte par rapport aux photos ?</b>  <input type="checkbox"/> Bonne proportion texte/photos  <input type="checkbox"/> Trop de texte, peu de photos  <input type="checkbox"/> Trop de photos, peu de texte</p>	<p><b>Quels sont les thèmes qui vous intéressent ?</b>  <i>(Vous pouvez cocher plusieurs cases)</i></p> <p><b>Informations municipales</b>  <input type="checkbox"/> Conseil municipal  <input type="checkbox"/> Services communaux</p> <p><b>Cadre de vie</b>  <input type="checkbox"/> Environnement  <input type="checkbox"/> Urbanisme et travaux  <input type="checkbox"/> Sécurité</p> <p><b>Vie sociale - animation</b>  <input type="checkbox"/> Éducation et jeunesse  <input type="checkbox"/> Culture  <input type="checkbox"/> Associations  <input type="checkbox"/> Sports  <input type="checkbox"/> Solidarité</p> <p><b>Vie économique</b>  <input type="checkbox"/> Commerce et entreprises  <input type="checkbox"/> Tourisme  <input type="checkbox"/> État civil  <input type="checkbox"/> Libre expression</p> <p><b>Quel style d'article préférez-vous ?</b>  <i>(Vous pouvez cocher plusieurs cases)</i>  <input type="checkbox"/> Portraits <input type="checkbox"/> Exposés  <input type="checkbox"/> Compte-rendus <input type="checkbox"/> Reportages  <input type="checkbox"/> Interviews <input type="checkbox"/> Annonces</p> <p><b>Conservez-vous le magazine d'informations ?</b>  <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non  <input type="checkbox"/> Quelques jours  <input type="checkbox"/> Une semaine  <input type="checkbox"/> Un mois  <input type="checkbox"/> Un an  <input type="checkbox"/> Toujours</p>
--	--

**Quelles améliorations souhaitez-vous voir apportées au magazine ?**

## Agenda annuel des fêtes Plestinaises

Financé par la publicité, grâce à nos commerçants, il est édité à 2 500 exemplaires et est distribué dans toutes les boîtes à lettres. Il est remis aux nouveaux habitants arrivés en cours d'année et est disponible en mairie.

### Quel format préférez-vous ?

- Format actuel A5  
 Format A4 (double du format actuel)

### Quelle présentation préférez-vous ?

- Orientation portrait  
 Orientation paysage

### Quelles sont les rubriques qui vous intéressent ?

(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- Mémento pratique  
 Tarifs municipaux  
 Calendrier des manifestations  
 Associations Plestinaises  
 Renseignements pratiques

### Conservez-vous l'agenda des fêtes ?

- Oui  Non

### Souhaitez-vous de nouvelles rubriques ?

- Oui  Non

#### Si oui, lesquelles :

#### Vos remarques :

## Autres moyens d'informations

### Un panneau d'informations lumineux vous paraît-il utile ?

- Oui  Non

A quel endroit ? .....

Utilisez-vous les réseaux sociaux ? Facebook – Twitter – Instagram  Oui  Non

Vos remarques et suggestions :

## Site internet : <http://www.plestinlesgreves.fr>

Vous êtes un utilisateur d'internet  Oui  Non

Utilisez-vous le site internet de la mairie ? Vos remarques :

Utilisez-vous le site internet de la salle « An Dour Meur » ? Vos remarques :

Utilisez-vous le site internet du camping ? Vos remarques :

Utilisez-vous le site internet du centre nautique ? Vos remarques :

Utilisez-vous le site internet de la médiathèque ? Vos remarques :

Votre avis sur les sites municipaux :

Merci d'avoir pris le temps de répondre. Questionnaire à remettre à l'accueil de la Mairie avant le **lundi 4 septembre 2017** Place de la mairie 22310 PLESTIN LES GREVES – <http://www.plestinlesgreves.fr>

#### Vous êtes

- Un homme  
 Une femme

#### Votre tranche d'âge

- 18-25 ans  60-75 ans  
 25-40 ans  Plus de 75 ans  
 40-60 ans

#### Vous êtes

- Étudiant  Actif  
 Sans activité  Retraité

Vous pouvez remplir plusieurs fiches par foyer